



Hizmet Sözleşmesi · Sürüm 5.3

Tarih: 25 Ekim 2026

19 madde · 1 ek

Beauty, booked.

Örnek metin: Nihai metin onaydan önce birlikte okunur; salonunuza göre küçük farklar olabilir, madde yapısı aynı kalır.

OcaVita Hizmet Sözleşmesi

Sözleşme niteliği: Salon'un işletmesi için alınan aylık ajans hizmeti (Meta reklam yönetimi ve reklam kreatifleri, yani reklamda kullanılan görsel ve videolar) ve isteğe bağlı tek seferlik kurulum hizmeti sözleşmesi. Reklamlar Salon'un kendi hesaplarından, site Salon'un adıyla yayınlanır; Salon bu sözleşmede ticari amaçla hareket eder. Sözleşme 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümlerine tabidir; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamı dışındadır.

Bölüm A • Temel Hükümler

§1 Taraflar

Hizmet Veren (OcaVita):

- Atakan Karakaş (T.C. kimlik numarası Salon'a gönderilen sözleşmede yazılır)
- Adres: Orjin Building, Bostan Sokak No:15, Nişantaşı, Şişli / İstanbul
- WhatsApp: +90 541 870 69 78 • E-posta: hello@ocavita.com

Hizmet Alan (Salon):

- Salon adı, sahibi, T.C. kimlik ya da vergi numarası, vergi dairesi (varsa), adres, telefon, e-posta (boş kalanları Salon sahibi onay mesajında yazar)

§2 Sözleşmenin Konusu

Salon, seçilen paket seviyesinde (Atölye / Stüdyo / Ocak) yalnız **aylık ajans hizmetini** (Meta reklam yönetimi ve reklam kreatifleri), yalnız **tek seferlik kurulum hizmetini** (site ve randevu; kapsamı §4'te) ya da ikisini birlikte alır. Aylık ajans ve kurulum iki **bağımsız** üründür; aylık ajans kurulum olmadan başlayabilir, Salon ikisini ayrı ayrı kabul ya da iptal edebilir.

§3 Paket Seviyesi Seçimi

Salon, sözleşme onayında aşağıdaki seviyelerden birini seçer. Tutarlar KDV dahildir.

Seviye	Aylık ajans	Başlangıç ayı (ilk ay)	Kurulum, aylık ajansla birlikte	Yalnız kurulum
Atölye	11.900 TL/ay	5.900 TL	9.900 TL	12.900 TL
Stüdyo	19.900 TL/ay	9.900 TL	19.900 TL	24.900 TL
Ocak	34.900 TL/ay	17.400 TL	39.900 TL	49.900 TL

Başlangıç ayı, aylık ajansa ilk kez başlayan Salon'un ilk ayıdır (§9). Kurulum isteğe bağlı ve tek seferliktir: aylık ajansla birlikte alınır "Kurulum, aylık ajansla birlikte", tek başına alınır "Yalnız kurulum" tutarı geçerlidir. Salon yalnız aylık ajans, yalnız kurulum ya da ikisini birlikte seçebilir, sonradan ekleyebilir veya bırakabilir.

Bölüm B · Kurulum Hizmeti (Tek Seferlik)

§4 Kurulum Kapsamı

Kurulum ücretiyle Salon aşağıdaki ortak dijital varlıkları alır:

Tüm seviyelerde:

- Salon'un kendi alan adında, Salon'a özel web sitesi (mobil uyumlu)
- Akıllı yardımcı (Salon'a özel sık sorulan sorular ve konuşma tonu)
- Randevu sistemi: müşteri saatini sitede kendisi seçer; randevu Salon'un onayıyla kesinleşir (ön ödeme ve kod doğrulaması yoktur)
- Sitede WhatsApp düğmesi
- Sitede Google Haritalar konumu, adres ve çalışma saatleri
- KVKK aydınlatma, gizlilik ve çerez metinleri
- 1 yıl barındırma (sitenin yayında kaldığı sunucu hizmeti) ve alan adı kaydı
- SSL güvenlik sertifikası; site kesintisi bildirildiğinde aynı gün müdahale edilir

Seviyeye özgü ek özellikler: Yalnız tarafların sözleşme onayında kabul ettiği yazılı teklifte somut olarak belirtilmişse kurulum kapsamına eklenir. Yazılı teklifte belirtilmeyen ek özellikler kurulum kapsamına girmez. Kurulumun seviye bazındaki ücret ve teslim süresi §3 ve §6'dadır.

Kapsam sınırı: OcaVita birkaç tasarım yönü hazırlar, Salon birini seçer; seçilen yönde 2 düzeltme turu yapılır. Ek düzeltme turu ve kapsam dışı istek ek iştir; ücreti işten önce yazılı olarak bildirilir.

§5 Kurulum Ödeme Yapısı

Kurulum ücreti yalnız **banka havalesi ya da EFT** ile ödenir. Tutarlar KDV dahildir.

- Seçilen seviyenin kurulum ücreti banka havalesi ya da EFT ile OcaVita hesabına yatırılır.
- Belge: banka dekontu.
- Kurulum, sözleşme onaylanıp ödeme alındıktan sonra başlar.
- Ödeme, Salon talep ederse işin aşamalarına bölünebilir (örneğin onayda ve teslimde).

§6 Kurulum Teslim Süresi

Salon içerik listesini onayladıktan sonra:

- **Atölye:** 5-7 iş günü
- **Stüdyo:** 7-10 iş günü
- **Ocak:** 10-14 iş günü

İçerik: Sitenin içeriğini (hizmet listesi ve fiyatlar, fotoğraflar, logo, çalışma saatleri, sosyal medya bağlantıları) OcaVita, Salon'un Instagram hesabından, Google İşletme profilinden ve varsa mevcut sitesinden toplar. Salon yalnız OcaVita'nın bulamadığı bilgiyi (ör. hizmet süreleri) tamamlar ve içerik listesini WhatsApp ya da e-postayla onaylar; teslim süresi bu onaydan başlar. Tasarım yönü seçimi ve düzeltme bildirimini için Salon'un cevabı beklenen günler teslim süresine sayılmaz.

§7 Kurulum Sonrası Mülkiyet

Kurulum tamamlandıktan sonra Salon aşağıdaki dijital varlıkların **tam sahibidir**:

- Sitenin içeriği (metinler, fotoğraflar, hizmet ve fiyat bilgileri)
- Alan adı (OcaVita kaydeder; Salon istediğinde Salon'un adına devredilir)
- Akıllı yardımcısındaki Salon'a özel sık sorulan sorular ve konuşma tonu
- Müşteri kaydı ve randevu geçmişi
- Sosyal medya hesapları, reklam hesabı ve Google İşletme profili (zaten Salon'undur)

Salon ayrılırsa sitenin içeriği, müşteri kaydı ve randevu geçmişi dışa aktarılıp Salon'a teslim edilir.

OcaVita 1 yıl boyunca barındırma ve temel teknik destek verir. Sonraki yıllarda barındırma ve alan adı yenilemesi isteğe bağlıdır (990 TL/yıl).

Bölüm C · Aylık Ajans Hizmeti

§8 Aylık Ajans Hizmetinin Kapsamı

Salon aylık ajans hizmetini kurulumla ya da kurulum olmadan alabilir. Aylık ajansta asgari süre yoktur (§10). Seçilen seviyenin aylık iş listesi (kreatif sayısı, kampanya, mesaj düzeni, rapor ve görüşme) bu sözleşmenin ekindedir (Ek 1).

Her seviyede aylık ajans hizmetinin kapsamı:

- Instagram reklamının (Meta) kurulumu ve yürütmesi; haftalık bütçe ve reklam iyileştirmesi.
- Reklam kreatifleri: kare, kaydırmalı gönderi ve Reels, Ek 1'deki sayıda. Reklamın Salon'un Instagram hesabında paylaşılmış gönderiden kurulup kurulmayacağı Salon'la kararlaştırılır; Salon reklam kreatiflerini haftada bir, tek seferde onaylar.
- Mesaj düzeni: karşılama mesajı, Salon'un fiyatlarını yazan 8 hazır cevap ve mesai dışı için hazır cevap metni hazırlanır; otomatik yanıt kurulmaz. Reklamdan gelen mesajlar Salon'un WhatsApp ya da Instagram mesaj kutusuna gelir; mesajları Salon cevaplar.
- Her Pazartesi rapor; Salon isterse seviyeye göre telefon görüşmesi (§11).

Kreatif malzemesi ve sınırlar:

- Kreatiflerde Salon'un kendi fotoğraf ve videoları (yüz ve ses dahil) kullanılabilir; bu malzeme kreatif hazırlığında yapay zekâ araçlarıyla da işlenebilir. Salon, çalışanından ve müşterisinden görüntü/sesinin bu amaçla kullanılması ve ilgili dış araçlarda işlenmesi için gereken rızayı aldığını, kapsamını ve tarihini doğrulanabilir biçimde kaydettiğini taahhüt eder; OcaVita talep ettiğinde ilgili kaydı doğrulamaya elverişli kanıtı sunar. Gerekli rızası bulunmayan malzeme kullanılmaz. Kişisiz ortam karesi (atmosfer, arka plan) bilgisayarda üretilebilir; Ocak'ta ayda 2 Reels için Salon'un kişisiz ve işlem sonucu göstermeyen mekân karesinden ortam videosu da üretilebilir. Salon'da yapılan işlemin sonucu veya Salon'un ürünü gerçekte varmış gibi bilgisayarda üretilmez. Kurgusal kişi Salon sahibini ya da müşterisini canlandırıyor "Canlandırmadır" notu konur; gerçek müşteri adı ve uydurma sonuç/rakam kullanılmaz.
- Görüntü yetmezse Salon'dan çekim ya da ham görsel istenmez; eksik kalan kreatifler önce Salon'un Instagram arşivindeki görüntülerle, o da yetmezse yazı ve hareketli grafiklerle hazırlanır. Fotoğraf ve video çekimi kapsam dışıdır.
- Her kreatif için bir düzeltme turu vardır. Salon'un o ay kullanmadığı kreatif hakkı sonraki aya geçmez.
- Ek 1'deki sınırın üstündeki şube, kampanya ve kreatif ek iştir; ücreti işten önce yazılı olarak bildirilir.

§9 Aylık Ücret ve Ödeme

- **Ücret:** §3'teki tabloda seçilen seviyenin aylık ajans ücreti (Atölye 11.900 / Stüdyo 19.900 / Ocak 34.900 TL/ay).
- **Başlangıç ayı:** Aylık ajansa ilk kez başlayan Salon'un ilk ayı başlangıç ayıdır. Ücreti Atölye 5.900 / Stüdyo 9.900 / Ocak 17.400 TL'dir ve hizmet başlamadan peşin ödenir. Hizmetin başladığı gün, ilk reklamın yayına girdiği gündür; başlangıç ayı bu günden itibaren 30 gündür; kreatif sayısı ve Ek 1'deki iş listesi bu ayda da aynıdır. 25. günde rakamlara birlikte bakılır.
- **Ödeme:** Her ayın başında peşin, banka havalesi ya da EFT ile; belge banka dekontu. Ay, hizmetin başladığı günden sayılır.
- **Ücret değişikliği:** OcaVita aylık ücreti değiştirecekse en az 30 gün önceden yazılı bildirir. Salon yeni ücreti kabul etmezse aylık ajans bildirim süresi sonunda sona erer.

§10 Taahhüt ve Çıkış

- **Taahhüt:** Yoktur. Salon her ay devam ya da çıkış kararı verir.
- **Çıkış:** 30 gün önceden yazılı bildirim ile. Bu maddedeki yazılı bildirim ve haber için WhatsApp mesajı ya da e-posta yeterlidir (§16). Bildirim süresince hizmet ve ücret devam eder.
- **Başlangıç ayında çıkış:** Salon başlangıç ayının 30. gününe kadar yazılı haber verirse aylık ajans başlangıç ayının sonunda sona erer ve ikinci ayın ücreti alınmaz. Bu, Salon'un kendi kararıyla çıkışında 30 günlük bildirim şartının tek istisnasıdır; §9'daki ücret değişikliğinde çıkış ve §19'daki fesih hakkı ayrıdır.
- **Çıkış sonrası:** OcaVita'nın hesaplara erişimi sona erer; reklam hesabı, sayfalar ve veriler Salon'da kalır (§7).

§11 Haftalık Rapor ve Telefon Görüşmesi

OcaVita her Pazartesi Salon'a tek sayfalık rapor gönderir: harcanan bütçe, reklamdan yazan kişi sayısı, randevu sayısı, bir randevunun kaçta geldiği ve o hafta yapılan değişiklikler. Randevu sayısı Salon'la birlikte sayılır. Ocak'ta her şubeye ayrı sayfa gönderilir (Ek 1). Telefon görüşmesi Salon isterse hafta içi 12.00–17.00 arasında planlanır; paketteki görüşme hakkı Atölye'de ayda bir, Stüdyo'da ayda iki, Ocak'ta haftada birdir. Görüşmede rakamlara birlikte bakılır; Salon devam kararını bu rakamlarla verir.

§12 Aylık Ajans Reklam Bütçesi Yapısı

Reklam bütçesi **OcaVita'nın aylık ajans ücretinden ayrı bir kalemdir**. Salon kendi kartıyla doğrudan Meta'ya (Instagram reklamı) öder; reklam hesabı Salon'un adıdır.

Başlangıç reklam bütçesi Salon'un hizmetlerine ve hedefine göre taraflarca birlikte belirlenir; sözleşmede asgari bütçe şartı yoktur.

Bölüm D · Genel Hükümler

§13 KVKK ve Veri Sorumluluğu

- **Veri sorumlusu:** Salon. Kendi sitesinde toplanan ziyaretçi ve müşteri verilerinin, mesaj kutusuna gelen konuşmaların ve kreatiflerde ya da sitede kullanılan fotoğraf ve videoların hangi amaçla ve nasıl işleneceğini Salon belirler.
- **Veri işleyen:** OcaVita. Siteyi barındırır ve altyapıyı işletir. Aylık ajansta Salon'un Meta hesaplarında ve mesaj kutusunda yalnız Ek 1'deki iş için ve Salon adına çalışır; okuduğu konuşmaları gizli tutar, başka amaçla kullanmaz. Aşağıdaki alt veri işleyenlerle çalışır; sonradan eklenen her alt veri işleyen Salon'a yazılı bildirilir.

- **Sitenin alt veri işleyenleri:**

- Hetzner: sunucu, Almanya
- Cloudflare: güvenlik ağı ve site görsellerinin depolanması, ABD şirketi
- Resend: randevu e-postaları, ABD
- Sentry: hata kaydı, sunucu Almanya
- Backblaze: şifreli yedek, sunucu Hollanda
- Google (Gemini API): akıllı yardımcı açıksa, ABD

- **Aylık ajans ve kurulum işinin alt veri işleyenleri:**

- OpenAI (Codex): mesaj kutusundaki konuşmaların okunması, fotoğraf ve videoların kreatif ve site için hazırlanması ve kalite kontrolü, ABD
- GitHub: konuşma alıntıları dahil iş notlarının ve fotoğrafların tutulduğu özel depo, ABD
- OpenRouter: fotoğraf ve videolardan kreatif üretimi ve kalite kontrolü, ABD
- Google (Gemini API): fotoğraf ve videolardan kreatif üretimi ve kalite puanlaması, ABD
- fal: fotoğraf ve videolardan kreatif üretimi, ABD

- **Aydınlatma ve açık rıza (KVKK m.10 ve m.5):** Sitedeki formlarda ziyaretçi, aydınlatma metnini okuduğunu bir kutuyla onaylar; kutu önceden işaretli gelmez. Randevu verisi, Salon ile müşterisi arasındaki sözleşmenin (randevunun) kurulması ve yerine getirilmesi için işlenir (KVKK m.5/2-c); bunun için açık rıza istenmez. Site ziyaretçisinden açık rıza gereken yerde ayrıca alınır: akıllı yardımcıyla sohbetten önce ve Salon'un reklam ölçümü varsa reklam çerezleri için. Kreatiflerdeki kişilerin görüntü ve sesi için Salon'un rıza taahhüdü §8'dedir.

- **Yurt dışına aktarım (KVKK m.9):** Sitenin aydınlatma metni, ziyaretçiden toplanan verinin hangi sağlayıcıyla yurt dışına gittiğini tek tek yazar. Akıllı yardımcıya yazılanlar Google'ın yurt dışındaki sunucularına gider; ziyaretçi sohbetten önce bunu okuyup açık rıza verir, onay 180 gün hatırlanır. Aylık ajansta okunan konuşmalar, iş notları ve kreatiflerde ya da sitede kullanılan fotoğraf ve videolar, yukarıdaki alt veri işleyenleri aracılığıyla yurt dışında işlenir.

- **Silme (KVKK m.7):** Silme talebi en geç 30 gün içinde karşılanır; kişinin bütün kayıtları birlikte silinir.

- **Başvurular (KVKK m.11 ve m.13):** Kişinin bilgi, düzeltme ve döküm taleplerinde OcaVita verilerin dökümünü hazırlayıp Salon'a verir; talepler en geç 30 gün içinde cevaplanır.

- **Veri ihlali:** OcaVita ihlali öğrendiği andan itibaren 24 saat içinde Salon'a bildirir; Salon 72 saat içinde Kurul'a bildirir.

- **Taraf verileri:** Taraflar bu sözleşmedeki kimlik, iletişim ve vergi bilgilerini yalnız sözleşmenin kurulması ve ifası, ödemelerin kaydı, yasal yükümlülükler ve hakların korunması için işler (KVKK m.5/2-c, ç, e). Bu bilgileri mevzuatın gerektirdiği haller dışında üçüncü kişilerle paylaşmaz.

§14 Sözleşme Süresi

- **Kurulum:** Teslimle tamamlanır; §7'deki 1 yıllık barındırma ve temel teknik destek teslimden itibaren sürer (dijital varlıkların mülkiyeti Salon'dadır, §7).
- **Aylık ajans:** Aylık yenilenir; asgari süre yoktur, 30 gün önceden yazılı bildirim ile sona erer (§10).

§15 Mücbir Sebepler

Pandemi, savaş, doğal afet, internet altyapısındaki kesinti ve barındırma şirketinin arızası gibi durumlar mücbir sebep kabul edilir. OcaVita teslim sürelerini gecikme süresince askıya alabilir.

§16 Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve Bildirimler

Bu sözleşmenin uygulanmasında Türk hukuku geçerlidir. Yetkili mahkeme ve icra daireleri kanuni yetki kurallarına göre belirlenir.

Bildirimler: Günlük yazışmalar ve bu sözleşmedeki yazılı bildirimler (çıkış ve ücret değişikliği dahil) WhatsApp'tan ya da e-postayla yapılır; numaralar ve e-posta adresleri §1'dedir. Noter ya da iadeli taahhütlü mektupla yapılan resmi bildirimler aynı gün e-postayla da iletilir. Adres, telefon ya da e-posta değişikliği 7 gün içinde yazılı olarak bildirilir.

§17 Damga Vergisi

Sözleşme ayrıca imzalanırsa bu sözleşmeden doğan damga vergisini Salon öder (488 sayılı Kanun, (1) sayılı tablo I/A-1, binde 9,48). Salon vergiyi imza tarihini izleyen 15 gün içinde beyan edip öder, ödeme belgesini aynı süre içinde OcaVita'ya iletir. Vergi idaresine karşı imzalayanların müteselsil sorumluluğu saklıdır: vergi idaresi vergiyi imzalayanların her birinden isteyebilir. OcaVita'nın bu yüzden ödemek zorunda kaldığı vergi, ceza ve fer'ileri (gecikme faizi gibi) Salon'dan istenebilir.

§18 Yürürlük

Sözleşme, Salon'un aşağıdaki "Onay" bölümündeki cümleyi WhatsApp'tan ya da e-postayla yazılı olarak göndermesiyle kurulur ve yürürlüğe girer. Taraflar dilerse sözleşmeyi ayrıca imzalayabilir.

§19 Bölge Münhasırlığı (Mahalle Koruması)

Bu sözleşmedeki **aylık ajans** yürürlükteyken OcaVita, Salon'un işletme adresinin **yaklaşık 1 km yarıçapındaki** başka bir güzellik salonuyla aynı hizmet için sözleşme yapmaz.

- Bu madde, Hizmet Alan bir güzellik salonuysa uygulanır.
- Ocak'ta pakete dahil iki şubenin her biri için ayrı uygulanır: her şubenin işletme adresinin yaklaşık 1 km yarıçapı ayrı korunur; ikinci şube sözleşme süresinde açılırsa koruma o şubenin adresi için de başlar.
- Yalnız kurulum alan Salon'a uygulanmaz.
- Kapsam, Salon'un sözleşme tarihindeki hizmet menüsüyle sınırlıdır.
- OcaVita bu maddeye aykırı davranırsa Salon sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir ve son bir aylık ajans ücreti iade edilir.
- Salon işletme adresini münhasırlık bölgesi dışına taşırsa madde yeni adres için yeniden değerlendirilir.

Onay

Salon, bu sözleşmeyi WhatsApp'tan ya da e-postayla şu cümleyle onaylar:

Sözleşmeyi okudum, onaylıyorum.

Şİ'de boş kalan bilgileri ve aşağıdaki seçimleri aynı mesaja ekler.

Seçilen seviye: ☐ Atölye ☐ Stüdyo ☐ Ocak

Aylık ajans: ☐ Alıyorum ☐ Almıyorum (yalnız kurulum)

Kurulum: ☐ Alıyorum ☐ Almıyorum

Kurulum ödemesi (kurulum alınıyorsa): ☐ Tek seferde ☐ Aşamalı (onayda ve teslimde)

Örnek onay mesajı: "Sözleşmeyi okudum, onaylıyorum. Seviye: Stüdyo. Aylık ajans: alıyorum. Kurulum: almıyorum." Mesajın altına Şİ'deki boş bilgiler yazılır.

Ek 1· Aylık İş Listesi

Seçilen seviyenin her ay teslim edilen işleri (§8). Tablo sözleşmenin parçasıdır.

	Atölye	Stüdyo	Ocak
Şube	1	1	2
Meta reklam kampanyası	1 (en çok 2 hizmet)	3'e kadar	Şube başına 3
Reklam kreatifi (ayda)	12	24	Toplam 40
Bunun içinde kare	8	14	22
Bunun içinde kaydırmalı gönderi	2	4	6
Bunun içinde Reels	2	6	12
Karşılama mesajı, 8 hazır cevap, mesai dışı cevabı	Var	Var	Var
Gelen kutusundan 20 konuşma okunur, karşılama düzeltilir	Yok	Ayda bir	Her hafta
Pazartesi raporu	Tek sayfa	Tek sayfa	Her şubeye ayrı sayfa
Değerlendirme ya da plan sayfası	Yok	Ayda bir değerlendirme ve sonraki adım sayfası	Ayda bir plan sayfası: boş saat, teklif, mevsim
Telefon görüşmesi	Ayda bir	Ayda iki	Haftada bir