

OcaVita

Hizmet Sözleşmesi 3.0

Tarih: 2026-05-10 (3-tier paketler pivot – A1 + eski Atölye/Stüdyo/Ocak bundle yapısı kaldırıldı)

Türkiye Cumhuriyeti

24 madde + 4 ek · Türkçe

TBK + TTK + KVKK + 7155 SK + 5070 EİK + 488 sayılı DV Kanunu uyumlu

Hukuki onay durumu: Bu belge, Türk hukukuna ve OcaVita iş modeline göre kapsamlı şekilde hazırlanmış bir taslaktır. Nihai imza versiyonu, alanında uzman bir avukat tarafından gözden geçirilmeli ve onaylanmalıdır. Bu hâliyle hukuki kesinlik vaat etmez; çalışma çerçevesinin niyetini ve detaylı hukuki yapısını yansıtır.

OcaVita Hizmet Sözleşmesi v3.0 — Master Template

Sözleşme niteliği: İki ticari işletme arasında akdedilen, tek seferlik kurulum hizmeti + opsiyonel aylık ajans hizmeti sözleşmesi.

Yeni yapı (v3 ile gelen): Setup tek seferlik + aylık ajans add-on opsiyonel. Customer setup-only alabilir (sadece dijital varlıklar) veya setup + aylık ajans (Esnek / Garantili) alabilir. garanti formülü 45+ müşteri garantisi YALNIZCA aylık Garantili (3-ay min taahhüt) path'inde uygulanır.

Bölüm A — Temel Hükümler

§1 Taraflar

Hizmet Veren (OcaVita):

- Atakan Karakaş (T.C. Kimlik:)
- Adres:
- Vergi mükellefiyet beyanı: 213 sayılı VUK kapsamında ilgili mevzuata uygun olarak yürütülür.

Hizmet Alan (Salon):

- Salon adı, sahibi, T.C. Kimlik / Vergi No, adres, telefon, e-mail (sözleşmede sahibi tarafından doldurulur)

§2 Sözleşmenin Konusu

OcaVita, Salon için seçilmiş paket seviyesinde (Atölye / Stüdyo / Ocak) **tek seferlik dijital varlık kurulumu** yapar (setup). Setup tamamlandıktan sonra Salon, opsiyonel olarak **aylık ajans hizmeti** alabilir (Esnek veya Garantili plan). Setup ve aylık ajans iki **bağımsız** ürün kabul edilir; Salon her ikisini ayrı ayrı kabul / iptal edebilir.

§3 Paket Seviyesi Seçimi

Salon, sözleşme imzasında aşağıdaki tier seviyelerinden birini seçer. Tüm fiyatlar **KDV %20 hariç** (net) verilmiştir; KDV ilgili mevzuat çerçevesinde fatura üzerinde ayrıca gösterilir.

| Tier | Setup (tek seferlik) | Aylık Esnek | Aylık Garantili |
|--------|----------------------|--------------|-----------------|
| Atölye | 9.900 TL | 11.900 TL/ay | 8.900 TL/ay |
| Stüdyo | 19.900 TL | 19.900 TL/ay | 14.900 TL/ay |
| Ocak | 39.900 TL | 34.900 TL/ay | 24.900 TL/ay |

Aylık ajans add-on opsiyonel; Salon setup-only seçebilir, sonradan ekleyebilir veya bırakabilir.

Bölüm B — Setup Hizmeti (Tek Seferlik)

§4 Setup Kapsamı

Setup ücretiyle Salon aşağıdaki dijital varlıkları alır (paket seviyesine göre detay):

Tüm tier'larda dahil:

- Kendi alan adına özel branded web sitesi (mobil uyumlu, AVIF/WebP optimize)
- Akıllı yardımcı widget (per-salon FAQ + ton, Gemini API)
- Self-service randevu sistemi (SMS doğrulama + kapora opsiyonel)
- Müşteri portalı (login + randevu geçmişi + sadakat puanı Stüdyo+)
- Yönetim paneli (booking calendar + müşteri kaydı + ciro raporu)
- WhatsApp Business buton entegrasyonu
- Google Maps embed + adres + çalışma saatleri
- KVKK aydınlatma + gizlilik + çerez metinleri
- 1 yıl hosting + alan adı kayıt
- SSL sertifikası + uptime SLA %99.5

Tier-spesifik özellikler: /paketler sayfasındaki feature matrix'e bakınız (canonical lib/packages.ts).

§5 Setup Ödeme Yapısı

Salon iki ödeme yolundan birini seçer. Her iki yöntemde de fiyat + **KDV %20** olarak fatura edilir.

Yöntem 1 — Nakit (Banka Havalesi / EFT)

- Tier setup ücreti banka havalesi ile OcaVita hesabına yatırılır.
- Belge: banka dekontu + OcaVita e-Arşiv faturası (213 sayılı VUK uyarınca).
- Tahsilat: sözleşme imzası + ödeme onayı sonrası setup başlar.

Yöntem 2 — Kredi Kartı (6 Taksit)

- Güvenli kart altyapısı üzerinden link ile ödeme.
- 6 taksit seçeneği (sektör limiti dahilinde).
- Belge: kart ödeme makbuzu + OcaVita e-Arşiv faturası.
- Tahsilat: sözleşme imzası + kart ödeme onayı sonrası setup başlar.

§6 Setup Teslim Süresi

Salon içerik teslim ettikten sonra:

- **Atölye:** 5-7 iş günü
- **Stüdyo:** 7-10 iş günü
- **Ocak:** 10-14 iş günü

Salon içerik teslim aşaması: setup ödemesi onaylandıktan sonra 48 saat içinde Salon hizmet listesi (ad + fiyat + süre) + 5+ fotoğraf + logo (varsa) + çalışma saatleri + sosyal medya linklerini WhatsApp veya e-mail ile teslim eder.

§7 Setup İade Koşulları

- **İş başlamadan iade:** %100 iade (sözleşme imzası + ödeme alındı ama henüz domain bind, theme override veya içerik yerleştirme başlamadıysa).
- **İş başladıysa:** İade YOK, ancak Salon **revize hakkı** kullanabilir (1 hafta içinde max 3 değişiklik).
- **Teslim süresi aşılsa:** Salon iade hakkı kullanabilir VEYA bonus revize talep edebilir (5 değişiklik).

Setup ücreti her senaryoda — aylık ajans 45+ müşteri garantisi tetiklense bile — Atakan'da kalır (kurulum işçilik karşılığı).

§8 Setup Sonrası Mülkiyet

Setup tamamlandıktan sonra Salon aşağıdaki dijital varlıkların **tam sahibidir:**

- Web sitesi kaynak kodu + içerik
- Alan adı (1 yıl OcaVita kayıtlı, sonra Salon adına transfer mümkün)
- Akıllı yardımcı per-salon FAQ + ton verisi
- Müşteri kaydı + randevu geçmişi
- Sosyal medya hesapları + reklam hesabı + Google İşletme profili (zaten Salon'unundu)

OcaVita 1 yıl boyunca hosting + uptime SLA + temel teknik destek sağlar (sonraki yıl 990 TL/yıl yenileme opsiyonel).

Bölüm C – Aylık Ajans Hizmeti (Opsiyonel)

§9 Aylık Ajans Add-On Genel

Setup ödemesinden sonra Salon **opsiyonel** olarak aylık ajans hizmeti alabilir. İki plan seçeneği vardır: **Esnek** (aylık opt-out) veya **Garantili** (3 ay min taahhüt + 45+ müşteri garantisi).

Aylık ajans hizmet kapsamı:

- Meta Ads (Instagram + Facebook) reklam kurulumu + haftalık optimizasyon
- İçerik üretimi: Instagram post + Reel (paket seviyesine göre adet)
- WhatsApp satış akışı yönetimi (Salon adına)
- SEO + Google İşletme bakımı
- Müşteri yorumu yönlendirme (Google Maps)
- Aylık net rakam raporu

§10 Aylık Plan: Esnek

- **Fiyat:** Atölye 11.900 / Stüdyo 19.900 / Ocak 34.900 TL/ay
- **Taahhüt:** Aylık opt-in / opt-out (her ay başında devam veya çıkış kararı)
- **45+ müşteri garantisi:** YOK (sebeup: 3 ay sürekli optimizasyon süresi olmadan müşteri kazandırma garantisi math'i tutmaz)
- **Çıkış:** 30 gün önceden yazılı bildirim ile.

§11 Aylık Plan: Garantili (45+ Müşteri Garantisi Path)

- **Fiyat:** Atölye 8.900 / Stüdyo 14.900 / Ocak 24.900 TL/ay (%25 indirim)
- **Min taahhüt:** 3 ay (Instagram reklam algoritması 45 gün öğrenme + 30 gün optimizasyon + 15 gün değerlendirme)
- **45+ müşteri garantisi tetiklenir** (§12)
- **Salon yükümlülüğü:** Min aylık reklam bütçesi: Atölye 12.000 / Stüdyo 18.000 / Ocak 35.000 TL (kendi kredi kartınızla doğrudan Instagram/Facebook'a)
- **Çıkış (3 ay sonrası):** 30 gün önceden yazılı bildirim ile.

§12 45+ Müşteri Kazanma Garantisi (Yalnızca Garantili Plan)

Canonical formül (kelime kelime aynı, brand voice v1.10): "İlk 3 ayda 45+ yeni müşteri kazandıramazsam, ödediğiniz tüm yönetim ücretini iade ederim. Dijital varlıklarınız (web siteniz, akıllı yardımcı, müşteri kaydı) sizde kalır. Garanti veriyorum çünkü kendime güveniyorum."

§12.1 Tetikleyici koşullar:

- Aylık ajans Garantili plan seçilmiş

- 3 ay min taahhüt tamamlanmış (90. gün)
- Salon §11 min reklam bütçesi yükümlülüğünü kesintisiz yerine getirmiş
- Salon içerik onay/red akışında 5 iş günü içinde dönüş yapmış (gecikme tetikleyiciyi etkisiz kılar)

§12.2 Değerlendirme: 90. günde randevu kayıtları, müşteri yönetim paneli, Instagram/Facebook reklam raporları + akıllı yardımcı kayıtları birlikte incelenir. Yeni müşteri (= ilk randevusunu alan ve gelmiş, bekleyen veya iptal'i kapora kestirmiş) sayısı 45 ve üstüyse **iade tetiklenmez**, devam.

§12.3 İade tutarı (eşik altında):

| Tier | İade | Hesap |
|--------|------------------|---------------|
| Atölye | 26.700 TL | 8.900 × 3 ay |
| Stüdyo | 44.700 TL | 14.900 × 3 ay |
| Ocak | 74.700 TL | 24.900 × 3 ay |

Bu tutar 90. gün takvim ayında Salon'a banka havalesi ile iade edilir. Setup ücreti ve dijital varlıklar her senaryoda Salon'da kalır.

§13 Aylık Ajans Reklam Bütçesi Yapısı

Reklam bütçesi **OcaVita aylık yönetim ücretinden ayrı bir kalemdir**. Salon kendi kredi kartıyla doğrudan Instagram/Facebook/Google'a öder, reklam hesabı Salon adınadır.

OcaVita aylık ajans yönetim ücreti reklam bütçesinin üzerine eklenir. Garantili plan için reklam bütçesi minimumu §11'de belirtildi; bu altında §12 garantisi tetiklenmez (kabul edilmez).

Bölüm D – Genel Hükümler

§14 KVKK + Veri Sorumluluğu

- **Veri Sorumlusu:** Salon (kendi sitesinde toplanan ziyaretçi/müşteri verilerinin amaç ve vasıtalarını belirler)
- **Veri İşleyen:** OcaVita (1 yıl hosting + altyapı sağlar; Gemini API + Netgsm SMS + kart altyapısı sağlayıcısı + Sentry alt-veri-işleyenler)
- KVKK Madde 5 açık rıza: web site form göndereni KVKK aydınlatması ile bilgilendirir
- KVKK Madde 7 silme talebi: 30 gün içinde cascade silme
- KVKK Madde 9 yurt dışı veri aktarımı: Gemini akıllı yardımcı (180 gün TTL `oca_aky_kvkk` cookie ile açık rıza)
- KVKK Madde 11/13 export: JSON+CSV "verilerimi indir" akışı
- Veri ihlali: OcaVita 24 saat içinde Salon'a bildirir; Salon Kurul'a 72 saat içinde bildirir.

§15 Sözleşme Süresi

- **Setup:** Tek seferlik teslim sonrası kapanır (kalıcı dijital varlık mülkiyeti Salon'da)
- **Aylık ajans (Esnek):** Aylık otomatik yenilenir, opt-out hakkı var
- **Aylık ajans (Garantili):** İlk 3 ay min taahhüt, sonra 30 gün önceden bildirim ile sona erer

§16 Mücbir Sebepler

Pandemi, savaş, doğal afet, internet altyapı kesintisi, hosting sağlayıcı arızası gibi durumlar mücbir sebep kabul edilir. OcaVita teslim süresini ve §12 garanti değerlendirmesini gecikme süresince askıya alabilir.

§17 Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmenin uygulanmasında Türk hukuku geçerlidir. Anlaşmazlık halinde **İstanbul (Çağlayan) Adli Yargı Yetkili Mahkemeleri** yetkilidir.

§18 Damga Vergisi

488 sayılı Damga Vergisi Kanunu kapsamında damga vergisi Salon tarafından ödenir. Sözleşme bedeli üzerinden hesaplanır (binde 9.48 oran, 2026 tarifesi).

§19 E-İmza ve Yürürlük

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında nitelikli elektronik imza ile veya PDF baskı + ıslak imza + tarayıp gönderme ile imzalanabilir. İki ıslak imzalı kopya alınır, biri Salon'da biri Atakan'da saklanır. Sözleşme, her iki tarafın imzasıyla yürürlüğe girer.

İmzalar

Hizmet Veren — OcaVita

- Atakan Karakaş
- Tarih: _____ İmza: _____

Hizmet Alan — Salon

- Sahibi: _____
- Tarih: _____ İmza: _____

Seçilen Tier: Atölye Stüdyo Ocak

Setup Ödeme Yöntemi: Nakit (banka havalesi) Kredi kartı (6 taksit)

Aylık Ajans Add-On: Almıyorum (sadece setup) Esnek aylık Garantili 3-ay (45+ müşteri garantili)

Sözleşme versiyon: v3.0 (2026-05-10) **Hazırlayan:** Stratejik Planlama (Atakan + CC ortak çalışma)
Sonraki revizyon tetikleyici: İlk 5 paying müşteri sonrası feedback ile kalibrasyon, VEYA mevzuat değişikliği (KDV oranı, e-fatura kapsamı), VEYA brand voice v1.12+ değişikliği.